

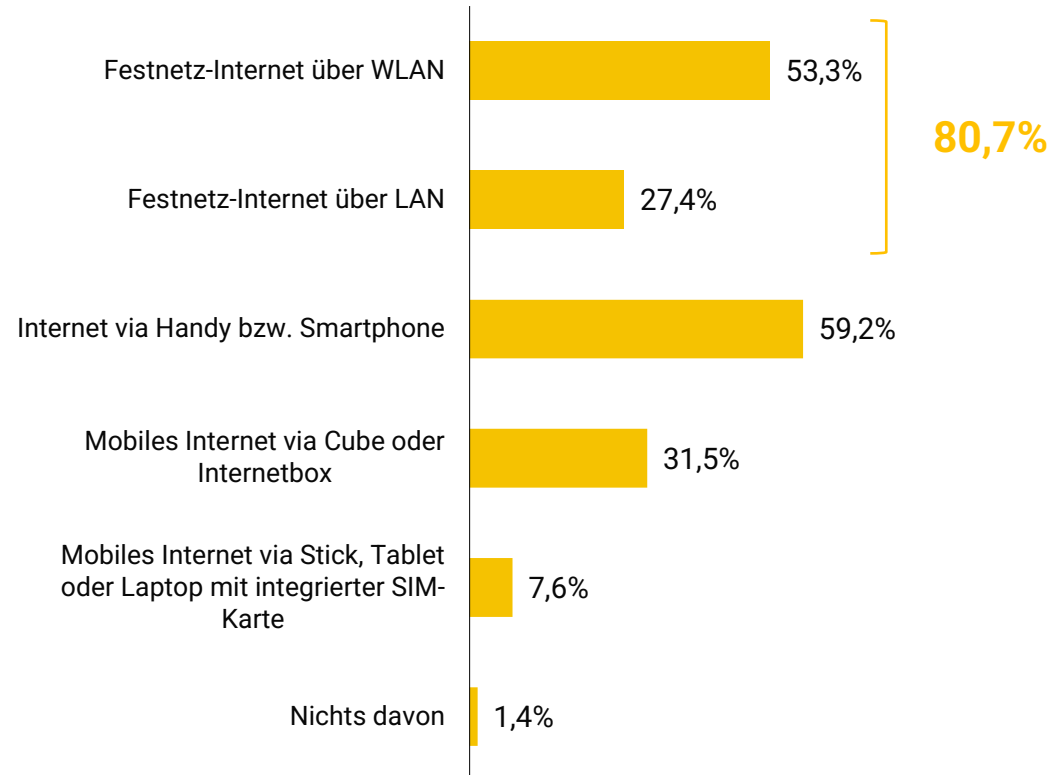


VTKE

UMFRAGE ZUR INTERNETNUTZUNG UND WAHLFREIHEIT BEIM ENDGERÄT IN ÖSTERREICH

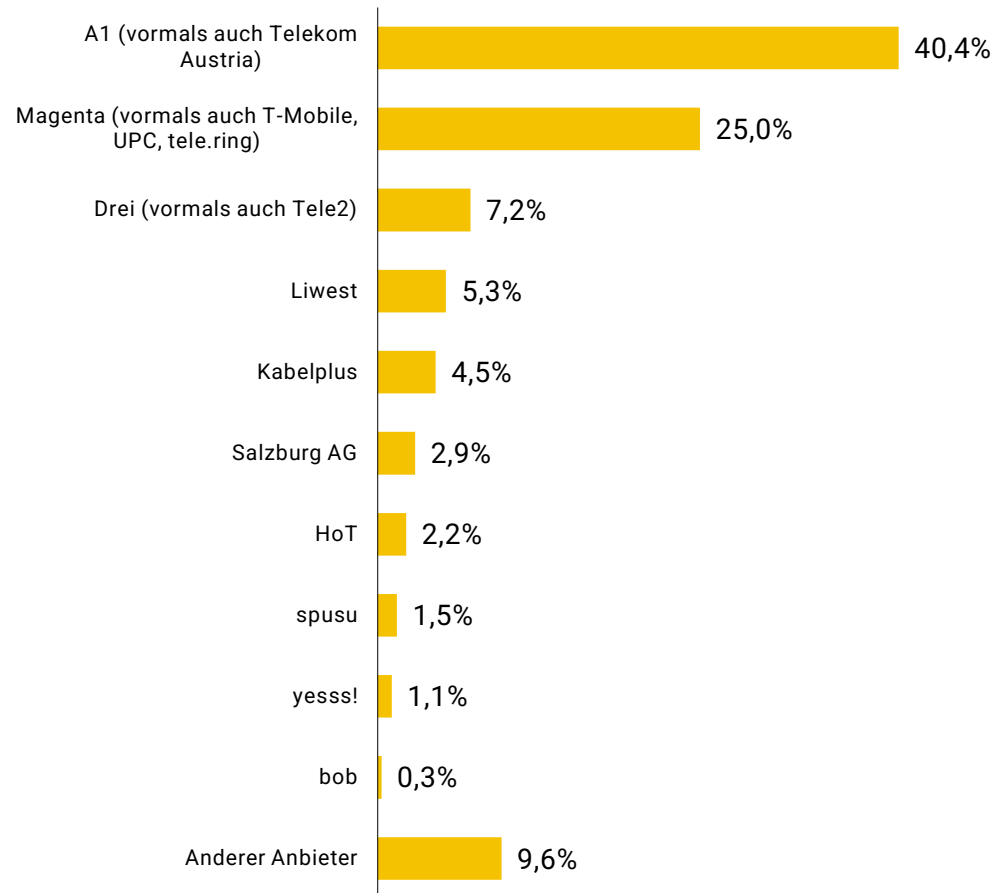
ERGEBNISPRÄSENTATION 2023

BEDEUTUNG DES FESTNETZ-INTERNETS IN ÖSTERREICH



Das „Festnetz“ ist tot
im Mobilfunkland Österreich?
Mitnichten!
80,7% nutzen das
Festnetz als Internetzugang!

GENUTZTE ANBIETER FÜR DEN INTERNETZUGANG



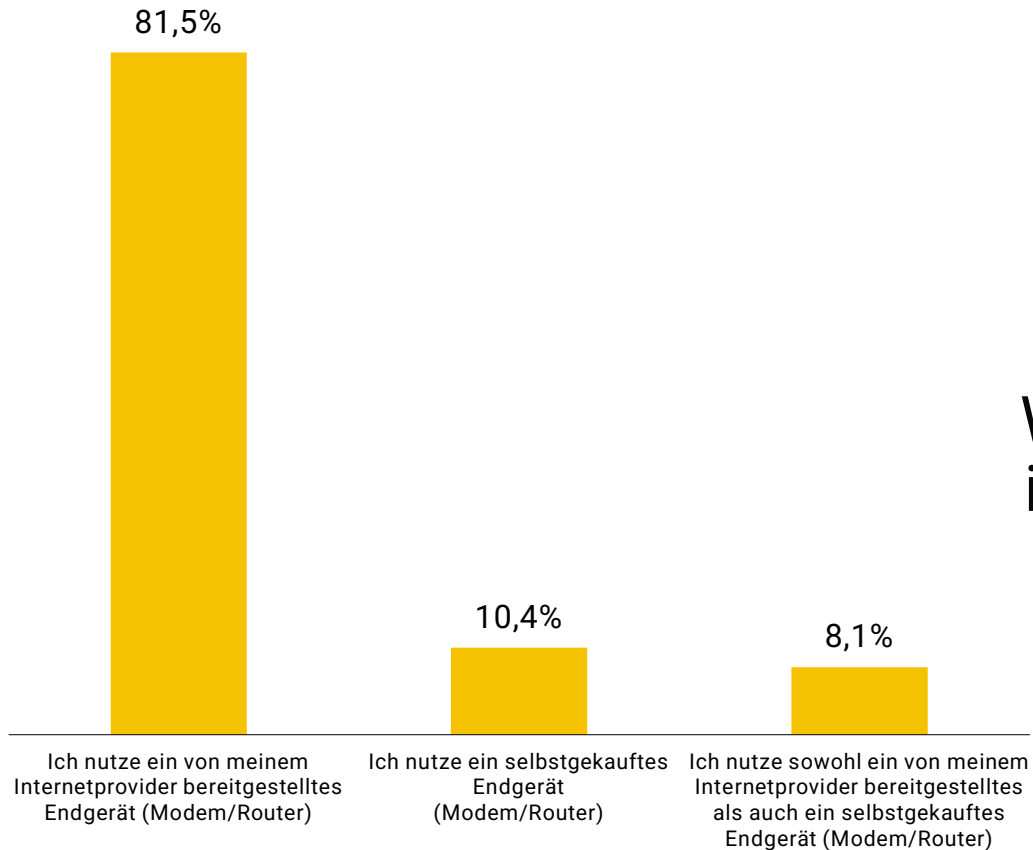
A1 als Marktführer in Österreich erlaubt einigen seiner KundInnen die Nutzung eigener Endgeräte.

Mehr als 2/3 der FestnetznutzerInnen dürfen ihr **Endgerät** also **nicht frei wählen!**

Von welchem Anbieter ist Ihr hauptsächlich genutzter privater Internet-Zugang?

Basis: Nutzen Festnetz-Internet & sind in die Entscheidung rund um Internet im Haushalt eingebunden || n=1.000

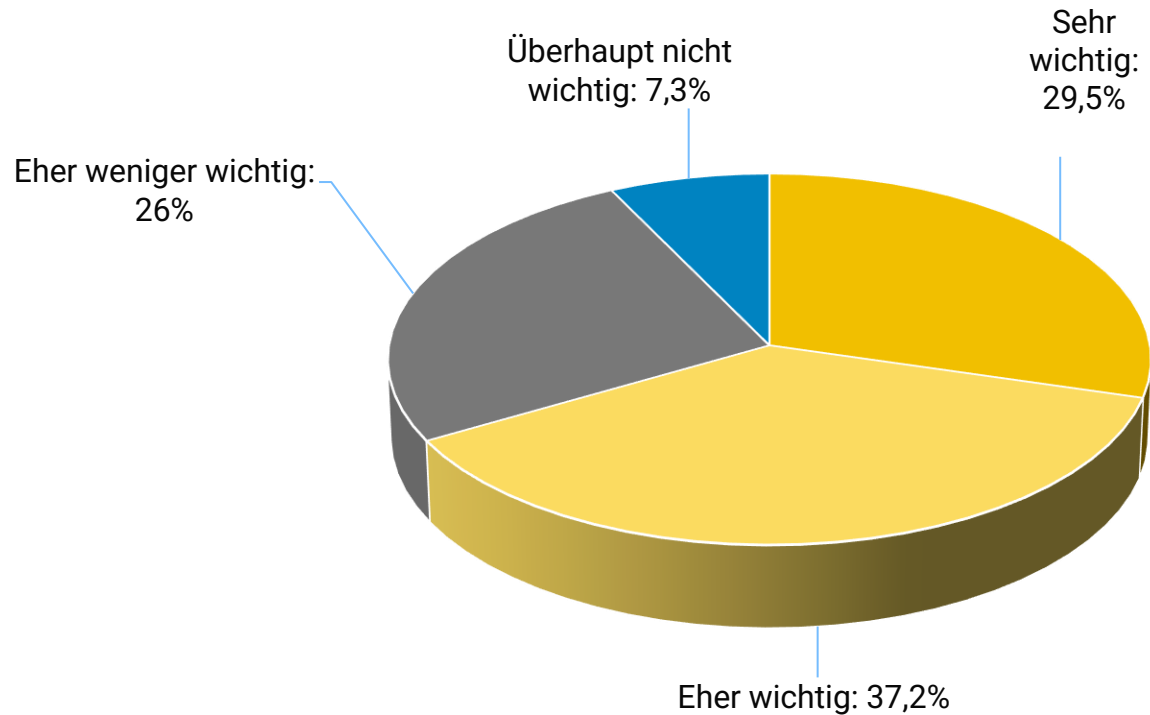
NUTZUNG VON PROVIDER- UND KUNDENEIGENEN ENDGERÄTEN



Obwohl sich zwei Drittel der Befragten eine freie Routerwahl wünschen, schaffen es aktuell lediglich 10,4% der Befragten, tatsächlich ihr eigenes Endgerät am Internetanschluss zu verwenden.

8,1% nehmen zur Nutzung ihres Wunschgeräts sogar **deutliche Mehrkosten** in Kauf, denn aufgrund des „Routerzwangs“ müssen sie zwei Geräte finanzieren und betreiben.

WIE WICHTIG IST DIE FREIE ENDGERÄTEWAHL IN ÖSTERREICH?



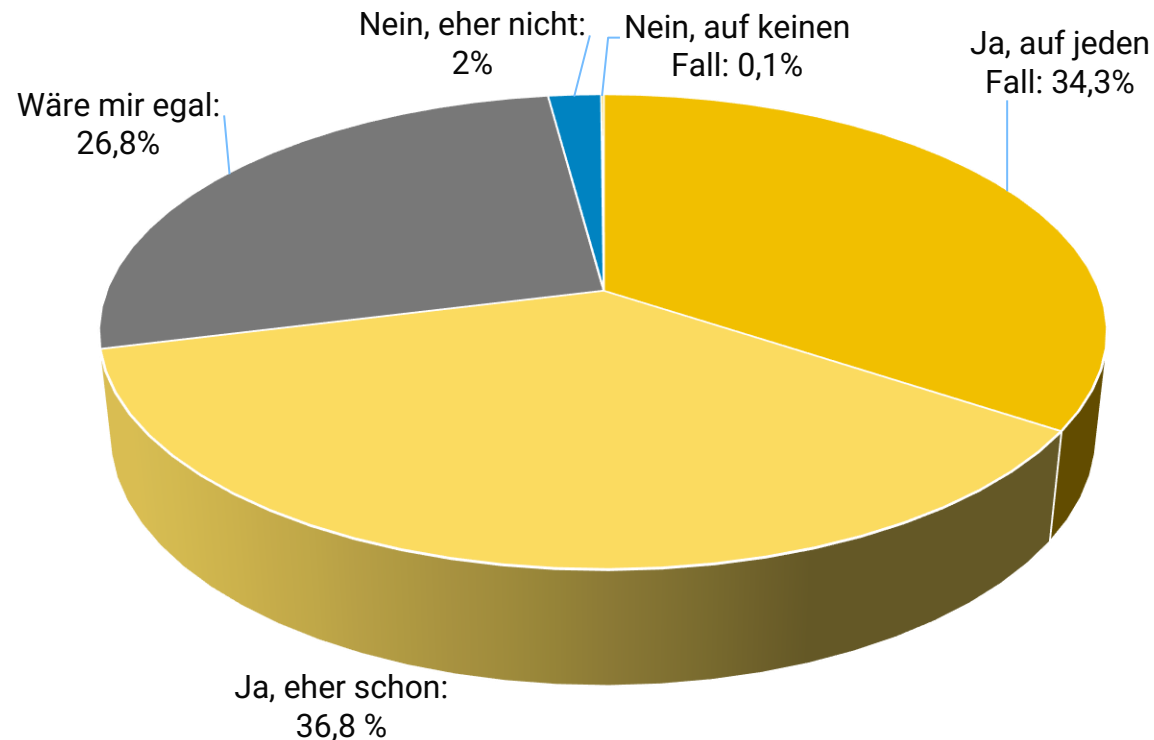
Zwei Drittel (66,7%) der Befragten ist die **freie Wahl des Endgerätes wichtig oder sogar sehr wichtig.**

Lediglich 7,3% ist die Endgerätefreiheit überhaupt nicht wichtig.

Anders als bei Ihrem Festnetz-Internetanschluss können Sie im Mobilfunk unabhängig vom Mobilfunkanbieter selbst entscheiden, welches Smartphone/Handy Sie nutzen. Wie wichtig ist Ihnen diese Endgeräte-Wahlfreiheit im Mobilfunk (= freie Smartphone Wahl) und wie wichtig wäre es Ihnen, auch bei Ihrem Festnetz-Internetanschluss selbst entscheiden zu können, welches Endgerät Sie nutzen (= freie Modem/Router Wahl)?

Basis: Nutzen Festnetz-Internet & sind in die Entscheidung rund um Internet im Haushalt eingebunden || n=1.000

WIE IN ANDEREN EU-STAAATEN: SOLL AUCH ÖSTERREICH DIE ROUTERFREIHEIT EINFÜHREN?



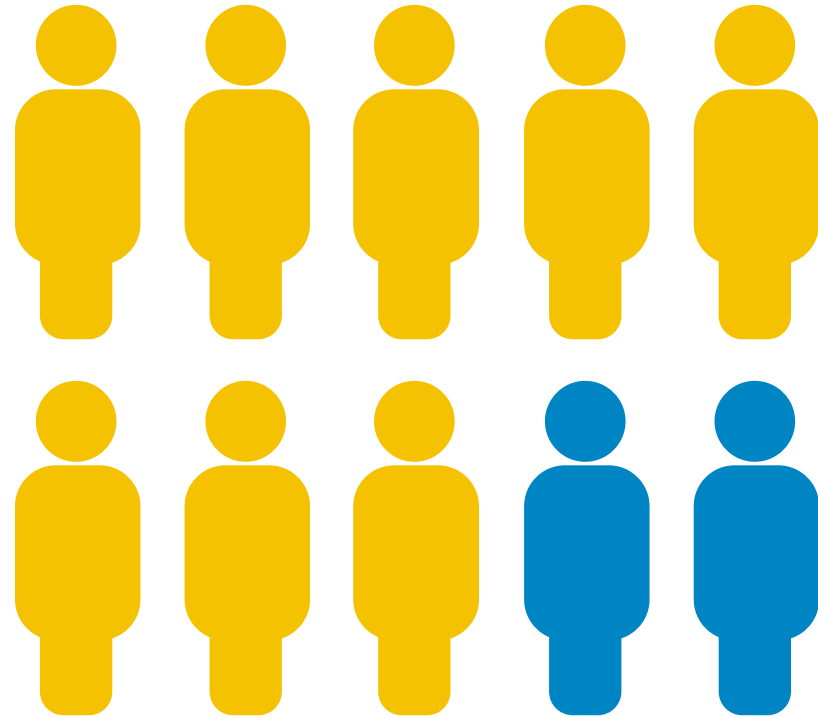
71,1% der Befragten **wünschen sich**, dass die **Routerfreiheit** auch in **Österreich** eingeführt wird.

Lediglich 2,1% sind **dagegen**.

In anderen EU-Ländern [...] können KundInnen auch bei Ihrem Festnetz-Internetanschluss selbst entscheiden, welches Endgerät (Modem/Router) sie (unabhängig vom Internet-Anbieter) nutzen möchten. Würden Sie es begrüßen, wenn diese Endgeräte-Wahlfreiheit bei Festnetz-Internetanschlüssen auch in Österreich eingeführt würde?

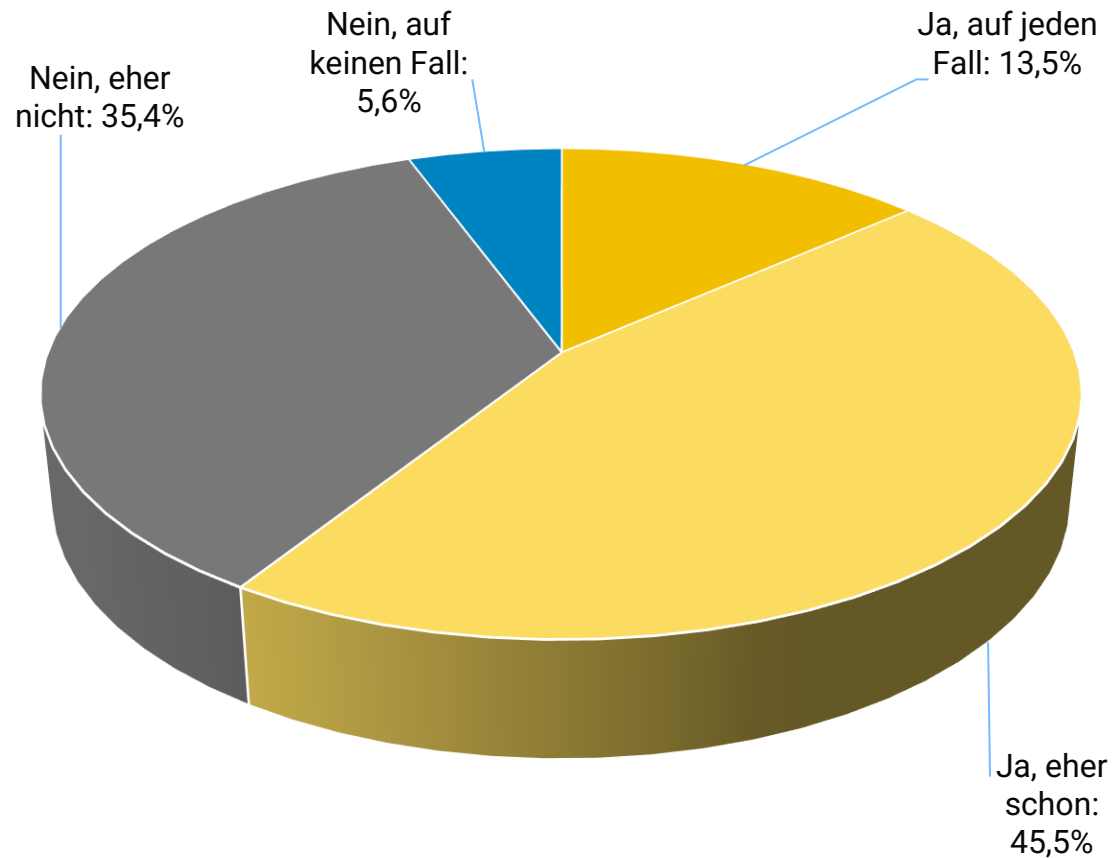
Basis: Nutzen Festnetz-Internet & sind in die Entscheidung rund um Internet im Haushalt eingebunden || n=1.000 || MW 2,0

DEUTLICHER WUNSCH NACH EINEM INDIVIDUELLEN ENDGERÄT



Rund 8 von 10 Befragten (78,4%)
würden das **mitgelieferte**
Providergerät gegen einen neuen
eigenen Router austauschen, um die
Qualität ihres Internets zu verbessern.

ANBIETERWECHSEL FÜR FREIE ENDGERÄTEWAHL

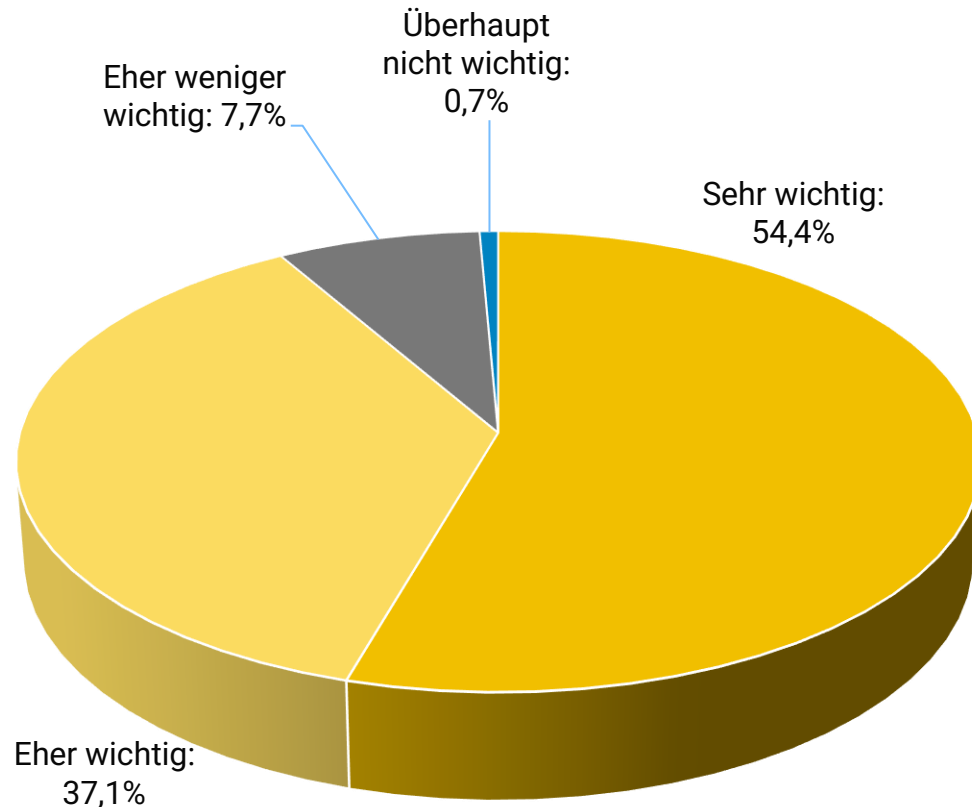


2/3 der Befragten (59%) würden sogar den Anbieter wechseln, um Wahlfreiheit zu erhalten.

[...] Käme für Sie, aufgrund dieser Endgeräte-Wahlfreiheit ein Wechsel zu diesem Internet-Anbieter in Frage?

Basis: Nutzen Festnetz-Internet & sind in die Entscheidung rund um Internet im Haushalt eingebunden || n=1.000 || MW 2,3

DIGITALE PRIVATSPHÄRE HAT GROSSEN STELLENWERT



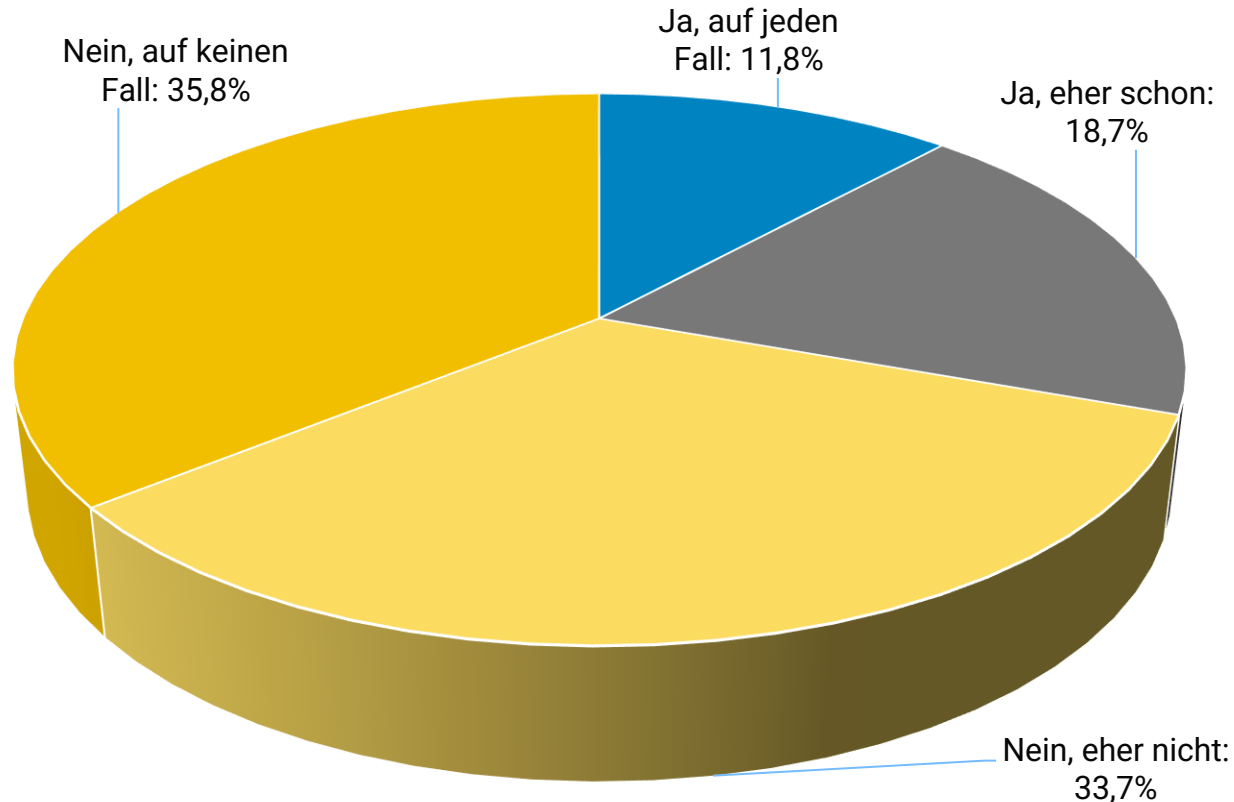
91,6% der Befragten legen **großen oder sehr großen Wert auf digitale Privatsphäre.**

Doch bei vom Provider gestellten Endgeräten haben KundInnen **keine Hoheit** über ihren Router.

Wie wichtig ist Ihnen Ihre digitale Privatsphäre [...]?

Basis: Nutzen Festnetz-Internet & sind in die Entscheidung rund um Internet im Haushalt eingebunden || n=1.000 || MW 1,5

ZUGRIFF DES PROVIDERS AUF DAS ENDGERÄT IST NICHT ERWÜNSCHT

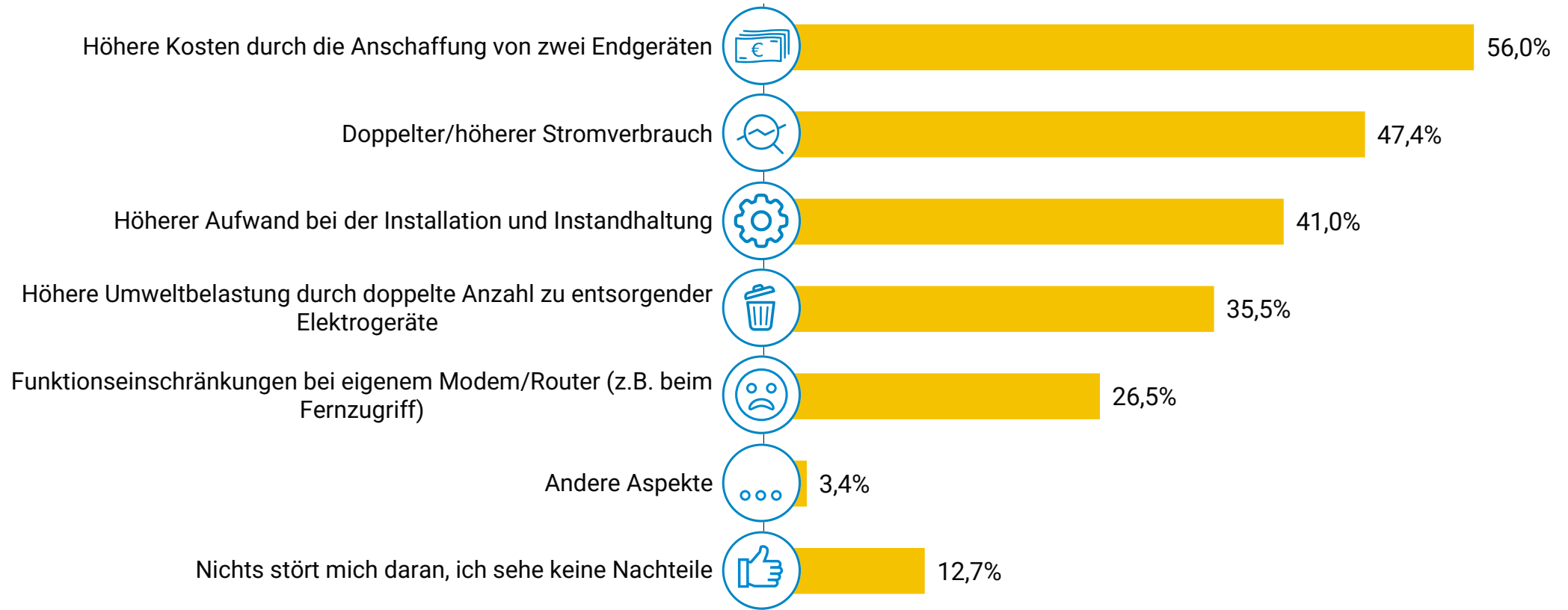


69,5% der Befragten wollen nicht, dass ihr Provider Zugriff auf ihr Endgerät hat.

[...] Sollten Internet-Anbieter in Österreich Ihrer Ansicht nach die Möglichkeit des Zugriffs auf die Endgeräte (Modem/Router) und somit auch die private Online-Kommunikation ihrer KundInnen haben?

Basis: Nutzen Festnetz-Internet & sind in die Entscheidung rund um Internet im Haushalt eingebunden || n=1.000 || MW 2,9

WAS STÖRT AM „ROUTERZWANG“?



Wenn der Internet-Anbieter kein kundeneigenes Endgerät (Modem/Router) direkt am Anschluss zulässt, müssen Kundinnen und Kunden derzeit ihr eigenes Endgerät hinter dem Modem/Router des Internet-Anbieters anschließen. Welche Aspekte stören Sie persönlich an diesem Vorgehen (zwingende Nutzung von zwei Modems/Routern) bzw. sehen Sie als Nachteil?
Basis: Nutzen Festnetz-Internet & sind in die Entscheidung rund um Internet im Haushalt eingebunden || n=1.000 || Mehrfach-Nennung möglich

WAS STÖRT AM „ROUTERZWANG“?

Wenn KundInnen ihr Wunschgerät hinter dem Providergerät anschließen müssen, hat dies mehrere **Nachteile**:



56% der Befragten stört es, dass die **Anschaffung von zwei Endgeräten zu höheren Kosten** führt.



Der **höhere/doppelte Stromverbrauch** stört **47,7%** der Befragten.



Ebenfalls bemängeln **41%** der Befragten einen **höheren Aufwand bei der Installation und Instandhaltung**.



35,5% der Befragten stören sich an der **höheren Umweltbelastung durch doppelte Anzahl zu entsorgender Elektrogeräte**.



Lediglich **12,7%** der Befragten sehen **keinerlei Nachteile am „Routerzwang“**.

Wenn der Internet-Anbieter kein kundeneigenes Endgerät (Modem/Router) direkt am Anschluss zulässt, müssen Kundinnen und Kunden derzeit ihr eigenes Endgerät hinter dem Modem/Router des Internet-Anbieters anschließen. Welche Aspekte stören Sie persönlich an diesem Vorgehen (zwingende Nutzung von zwei Modems/Routern) bzw. sehen Sie als Nachteil?

Basis: Nutzen Festnetz-Internet & sind in die Entscheidung rund um Internet im Haushalt eingebunden || n=1.000 || Mehrfach-Nennung möglich

ZUR UMFRAGE

Methode	CAWI / Marketagent Online Access Panel
Sample-Größe	n = 1.000 Netto-Interviews; Sample repräsentativ für die österreichische Bevölkerung / Random Selection
Kernzielgruppe	Personen im Alter zwischen 18 und 75 Jahren
Feldzeit	10.11. – 17.11.2022, Auswertung Jänner 2023
Auftraggeber	Verbund der Telekommunikations-Endgerätehersteller (vtke.eu)