



Sondaggio VTKE sulla libertà di scelta dei dispositivi per il collegamento ad Internet

## Sondaggio in sette paesi dell'UE: ovunque è forte il desiderio di libera scelta del router

Berlino, 29 marzo 2022 – Gli utenti non vogliono essere obbligati dal loro provider nella scelta del dispositivo da impiegare per la loro connessione Internet. Questo è il risultato di un sondaggio rappresentativo condotto dall'Associazione dei fabbricanti di apparecchiature terminali di telecomunicazione (VTKE) in Belgio, Germania, Finlandia, Italia, Paesi Bassi, Austria e Spagna. La libertà di scelta dell'apparecchiatura terminale per la connessione Internet è particolarmente importante per i consumatori di questi sette paesi dell'UE.

Ecco quali sono i risultati più importanti del sondaggio:

- In tutti i paesi, almeno due terzi degli intervistati ritengono particolarmente importante la libera scelta del dispositivo per la propria connessione Internet.
- Nei paesi in cui non esiste una regolamentazione sulla libertà di scelta, la grande maggioranza dei consumatori desidera di poter scegliere liberamente il dispositivo per il collegamento ad Internet
- Laddove la libera scelta dell'apparato è invece già ancorata alla regolamentazione, questa viene attivamente utilizzata. In media, circa il 50% dei partecipanti al sondaggio prevede di acquistare il proprio dispositivo per la connessione ad Internet al prossimo cambio.

I risultati del sondaggio mostrano ancora una volta che la libera scelta dell'apparato per il collegamento ad Internet si rivela un successo a livello internazionale, perché risponde ai desideri degli utenti e allo stesso tempo assicura l'innovazione nel futuro, grazie alla concorrenza nella produzione della migliore apparecchiatura terminale.

Risultati del sondaggio dei paesi **con** libertà di scelta dei dispositivi per la connessione ad Internet:

### Germania

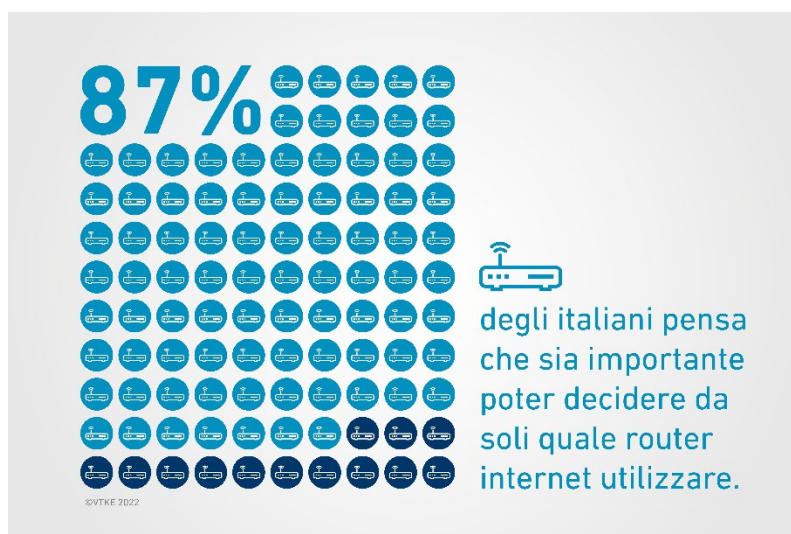
In Germania, la libera scelta dei dispositivi è stata introdotta per legge il 1° agosto 2016 per tutte le tecnologie di accesso (fibra ottica, cavo e DSL) e nel frattempo l'81% degli intervistati considera la libertà di scelta dell'apparecchiatura terminale per la propria connessione a banda larga un apparato terminale acquistata autonomamente; solo il 45% noleggia un dispositivo dal proprio provider.

### Finlandia

In Finlandia, la libertà di scelta dei dispositivi è in vigore dal 2014. Per il 72% degli intervistati, questa libertà di scelta è piuttosto o molto importante. Il 61% degli intervistati opterebbe nuovamente per un'apparecchiatura propria la prossima volta che dovesse cambiare dispositivo, mentre solo il 18% sceglierebbe un apparato fornito dal provider.

## Italia

Dal 2018 gli utenti in Italia possono scegliere il proprio dispositivo per la connessione ad Internet grazie a una decisione dell'autorità di regolamentazione AGCOM. Addirittura l'87% degli intervistati considera questa libertà di scelta e di decisione piuttosto o molto importante. Più della metà (il 52%) prevede di acquistare un'apparecchiatura propria la prossima volta che dovrà decidere di cambiarla. Solo poco meno di un terzo (il 31%) desidera utilizzare il dispositivo offerto dal provider.



## Paesi Bassi

Nei Paesi Bassi, la libera scelta del dispositivo per la connessione Internet è stata introdotta tramite regolamento solo di recente (fine di gennaio 2022) dall'autorità di regolamentazione ACM. Più di due terzi (il 68%) degli intervistati considerano particolarmente importante questa libertà di scelta e di decisione. Attualmente il 35% dei consumatori prevede di acquistare la propria apparecchiatura la prossima volta che la cambia, il 45% opterebbe per un dispositivo del provider di rete, il 20% è ancora indeciso.

Risultati del sondaggio dei paesi **senza** libertà di scelta delle apparecchiature terminali:

## Belgio

In Belgio, di regola non è possibile per la maggior parte degli utenti scegliere il dispositivo per la propria connessione a banda larga. Non esiste ad oggi una regolamentazione nazionale a riguardo. Tuttavia, secondo il piano di lavoro per il 2022, l'autorità belga di regolamentazione BIPT prevede di avviare nel primo trimestre una consultazione pubblica sulla libera scelta delle apparecchiature per la connessione. Anche in questo caso, una netta maggioranza del 77% considera importante la libertà di scelta. Il 24% utilizza il proprio dispositivo sulla sua connessione se i provider di rete lo rendono possibile, il 62% ha un'apparecchiatura del provider.

## Austria

In Austria, l'autorità di regolamentazione RTR, con la nuova legge sulle telecomunicazioni (TKG 2021) entrata in vigore il 1° novembre 2021, ha ottenuto la competenza per consentire ai consumatori la libertà di scelta. Tuttavia, la RTR non ha ancora annunciato alcun piano concreto per la sua realizzazione. Anche in questo caso, una maggioranza di due terzi (il 67%) considera importante la libertà di scelta. Se avesse libertà di scelta, il 40% degli intervistati acquisterebbe la propria apparecchiatura la prossima volta che la deve cambiare, il 30% utilizzerebbe quella del provider e il 25% è ancora indeciso.



## Spagna

Anche in Spagna, di regola, non è possibile per gli utenti finali scegliere autonomamente il dispositivo per la propria connessione a banda larga. La stragrande maggioranza, l'85%, considera importante la libertà di scelta. Il 20% degli intervistati utilizza la propria apparecchiatura, mentre il 75% l'ha ottenuta dal provider. La prossima volta, tuttavia, il 39% opterebbe già per un'apparecchiatura propria se ne avesse la libertà di scelta; il 47% utilizzerebbe il modem del provider.

Su base specifica per paese è stato chiesto agli utenti se la libera scelta del dispositivo per la connessione Internet è o sarebbe importante per loro (se vivono in un paese senza libertà di scelta delle apparecchiature). Inoltre, è stato loro chiesto se alla prossima sostituzione dell'apparecchiatura ne preferirebbero una acquistata autonomamente o una fornita dal fornitore. È stata così fatta una distinzione tra paesi in cui la libera scelta delle apparecchiature terminali è già vincolante per regolamento (Germania, Finlandia, Italia e Paesi Bassi) e paesi in cui attualmente non esiste una regolamentazione nazionale sulla libertà di scelta delle apparecchiature terminali.

---

*Fonte: Sondaggio VTKE condotto dall'Istituto di ricerche di mercato Kantar nel periodo dal 3 al 7 febbraio 2022. Pannello rappresentativo per ogni paese, età compresa tra 16 e 65 anni*

*Per chiarezza: indipendentemente dall'assenza di una regolamentazione vincolante sulla libera scelta delle apparecchiature terminali nei paesi menzionati, i singoli operatori di rete consentono già oggi ai loro clienti di scegliere autonomamente il dispositivo per la propria connessione Internet, o in base alla tecnologia di accesso o in senso assoluto.*