



Alliance of Telecommunication Terminal Equipment Manufacturers (VTKE)
Alt-Moabit 90a • 10559 Berlin
0173 – 628 62 44 • info@vtke.de

Nieuwe richtlijn maakt vrije modemkeuze mogelijk

Nederlandse consumenten niet langer gebonden aan het modemaanbod van hun provider

Amsterdam, 28 juli 2021 – Het hoge woord is eruit: de Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft een [nieuwe beleidsregel opgesteld](#) waarin bepaald is dat consumenten en bedrijven in Nederland hun eigen modem mogen kiezen. De beleidsregel is op 27 juli 2021 gepubliceerd en zal zes maanden na publicatie in werking treden. Dat betekent dat consumenten vanaf februari 2022 niet langer gebonden zijn aan de modem die hun internetprovider hen aanbiedt, maar kunnen kiezen voor de modem die het beste bij hun behoeften past. Het VTKE – een alliantie van Europese fabrikanten van telecomapparatuur – zet zich al jaren in voor vrije modemkeuze en is, vanzelfsprekend, blij met deze nieuwe richtlijn.

De Europese Unie is met verordening 2015/2120 al sinds 2015 vóór vrije modemkeuze. Finland was in 2014 het eerste Europese land waar consumenten zelf hun modem mochten kiezen. Duitsland volgde in 2016 en Italië in 2018. In Nederland kunnen alleen klanten van enkele netwerkexploitanten zelf bepalen welk eindapparaat ze op hun internetverbinding willen gebruiken. Dit kan een van de apparaten van de netwerkexploitant zelf zijn, maar dat hoeft niet. Deze netwerkexploitanten laten de modemkeuze over aan de klant en zijn daarmee een grote uitzondering in Nederland.

Rudi Stahl, Senior Business Development Manager bij Gigaset, producent van onder andere telefoons en smart home-producten: “Providers in Nederland bepaalden tot nu toe welke modem jij als klant bij je abonnement kreeg. En dat is raar, aangezien je bijvoorbeeld bij het afsluiten van een telecomabonnement wél zelf mag bepalen welke smartphone je daarbij kiest. Waarom dan niet bij modems? Providers beweerden dat er technische en veiligheidsredenen waren om vrije modemkeuze niet mogelijk te maken, hoewel deze al uitvoerig waren besproken en weerlegd op basis van een speciaal voor dit doel opgezet [onderzoek](#). Niet voor niets luidde de conclusie van een analyse van de voorgestelde verordening: ‘Over het geheel kan gezegd worden dat de vrije keuze van eindapparaten weinig effecten heeft op het functioneren en de veiligheid van het netwerk.’” Na verschijning van dit onderzoeksrapport bleef het stil. Tot op 13 februari 2019, toen de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat een [brief](#) aan de Tweede Kamer stuurde over de verkoop van losse modems en veiligheidsupdates. Hierin schrijft ze onder andere dat ze de besluitvorming over de positie van het netwerkaansluitpunt aan de ACM overlaat.

Nu heeft de ACM dus een nieuwe beleidsregel opgesteld waardoor het voor consumenten mogelijk wordt een eigen modem te kiezen. En dat zal voor veel Nederlanders goed nieuws zijn. Uit een onderzoek van de VTKE in maart 2021 blijkt namelijk dat bijna de helft van de Nederlanders (49 procent) vrije modemkeuze belangrijk vindt. Bovendien is een internetmodem, die uitstekend internet



biedt, in elk huishouden essentieel geworden – vooral sinds we vaker vanuit huis werken en hogere eisen stellen aan ons thuisnetwerk.

Het VTKE zet zich al jaren in voor vrije modemkeuze en is zeer verheugd met deze uitspraak. Een woordvoerder van het VTKE: “Consumenten weten zelf het beste welke wensen ze hebben als het gaat om het thuisnetwerk en zouden altijd de vrijheid moeten hebben om elke modem te kunnen kiezen die hierbij aansluit. We zijn er trots op dat alle inspanningen tot dit resultaat hebben geleid en we hopen dat dit besluit ook andere landen aanmoedigt hun richtlijnen aan te passen.”

Over het VTKE

Het Verbund der Telekommunikations-Endgerätehersteller/Alliance of Telecommunications Terminal Equipment Manufacturers (VTKE) bestaat uit voornamelijk middelgrote bedrijven die in Europa actief zijn. Samen zetten ze zich in om het succes op lange termijn van een geliberaliseerde telecommunicatiemarkt veilig te stellen. Daarnaast willen de bedrijven het bewustzijn vergroten van het belang van telecommunicatie-eindapparatuur in de politiek en de samenleving. Bovendien werken ze gezamenlijk aan een stabiel, toekomstgericht regelgevend en economisch kader, aangezien dit de basis vormt voor het hoge niveau van innovatie in de sector van telecommunicatie-eindapparatuur. Ga voor meer informatie naar www.vtke.eu.